

## COMPAT ELLA® RÜCKGABEFORMULAR

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|------------|
| Datum                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
| Adresse des Rücksenders                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
| Land                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
| War eine Pumpe in einen Zwischenfall* involviert?                                                                                                  |  Im Falle eines Zwischenfalls kontaktieren Sie bitte Ihren Compat® Vertreter und befolgen Sie den gewohnten Prozess. Legen Sie involvierte Überleitset, Nahrung, Pumpe in eine Schachtel und retournieren Sie sie diese an Ihren Compat® von zur Untersuchung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
| Grund der Rückgabe                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Muss gewartet werden<br><input type="checkbox"/> Muss repariert werden (bitte ergänzen Sie ein Formular pro Pumpe)<br><input type="checkbox"/> Vertragsende, Pumpe wird nicht mehr benötigt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |        |            |
| Art des Defekts (falls vorhanden)                                                                                                                  | <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="flex: 1; min-width: 200px;"> <input type="checkbox"/> Akku schwach/keine Ladung<br/> <input type="checkbox"/> Beschädigtes Gehäuse<br/> <input type="checkbox"/> Ladegerät beschädigt<br/> <input type="checkbox"/> Tastatur beschädigt<br/> <input type="checkbox"/> Tür beschädigt<br/> <input type="checkbox"/> Display beschädigt<br/> <input type="checkbox"/> Freier Fluss<br/> <input type="checkbox"/> Pumpe zeigt LUFT IM SET an<br/> <input type="checkbox"/> Pumpe zeigt Okklusionsalarm an<br/> <input type="checkbox"/> Durchflussmenge nicht korrekt<br/> <input type="checkbox"/> Schaltet sich nicht ein<br/> <input type="checkbox"/> Pumpe erzeugt ein ungewöhnliches Geräusch<br/> <input type="checkbox"/> Die Pumpe fiel auf den Boden             </div> <div style="flex: 1; min-width: 200px;"> <input type="checkbox"/> Pumpe zeigt Fehlermeldung an Fehlermeldung:<br/><br/> <input type="checkbox"/> Pumpe schaltet automatisch aus<br/><br/> <input type="checkbox"/> Sonstiges<br/>                 Bitte angeben:             </div> </div> |                |        |            |
| Weitere Informationen                                                                                                                              | Überleitset:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sondennahrung: | Sonde: | Sonstiges: |
| Pumpe(n)<br>Serien-nummer(n)                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
|  Nur gereinigte und desinfizierte Pumpen dürfen gesendet werden |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |            |
| Beigepackte Ersatzteile                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Ladegerät (Anzahl :            Stück)<br><input type="checkbox"/> Schraubhalterung (Anzahl:        Stück)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |        |            |

\*Ein Zwischenfall bezeichnet alle Beschwerden wegen Körperverletzung, indirekter oder direkter Schäden, medizinischer Betreuung, potenziellen Sicherheitsrisikos oder aller Beschwerden, in die eine Rechts-, Aufsichts- oder Verbraucher-organisation oder ein anderer beauftragter Dritter (z. B. medizinisches Fachpersonal, Medien) involviert ist oder involviert sein kann.

### Ersatz der Pumpen

Falls Sie eine Ersatzpumpe benötigen, kontaktieren Sie Ihren Compat® Vertreter. Bitte vermerken Sie, dass die Ersatzpumpe spätestens 10 Tage nach dem Erhalt der reparierten Pumpe, an den Servicepartner retourniert werden soll. Andernfalls kann Ihnen die ausgeliehene Pumpe verrechnet werden.

Ort und Versanddatum \_\_\_\_\_

Name und Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_